



Community News - *WINTER* 2020

Message from the Mayor

As we pass the half-way mark of 2020, I want to acknowledge what an unprecedented and challenging year we have had so far. Cumberland City prides itself on its community spirit and being accessible to residents, so we hope the way we have managed our services during COVID-19 helped with navigating these difficult times.

From offering online resources for families in quarantine, hosting a pop-up flu clinic for our homeless population and providing support for residential and business ratepayers, Council is here for its community.

I'm excited to announce that we have opened a new Community Centre in Merrylands to meet with residents. I am regularly approached on a variety of issues from footpaths and parks to schools, transport, housing and other issues where residents would like Council's support.

It's great that we can offer an opportunity for residents to connect with Council and raise their issues. Come pay us a visit at shop 1/205 Merrylands Road, Merrylands and we might be able to assist. The office is open 9am to 4pm or by appointment.

Stay well and stay safe.



Surge in rubbish dumping

There has been a significant increase in illegal dumping of rubbish. We're installing mobile cameras at undisclosed hotspots and will be enforcing fines for any offenders who are identified. We also encourage residents to report illegal dumpers.

For enquiries about Council services or to report illegal dumping, please contact Council on (02) 8757 9000.



For details about how you can get involved visit, www.cumberland.nsw.gov.au/report-illegally-dumped-rubbish



Essential services continue during COVID-19

Despite the challenges of COVID-19, essential services like waste collection and streetscape maintenance continue in Cumberland City. This includes works to our footpaths, roads and other essential maintenance.

Press for help initiative for eligible seniors

Council is allocating personal alarms as part of our 'Press for Help' project that provides subsidised mobile personal alarms to socially isolated or 'at risk' seniors or seniors with disability in Cumberland City. Please contact Council's Access and Inclusion team on (02) 8757 9577 for more information and to find out if you or someone you know is eligible.



If you have any issues you'd like me to help you with, please contact me on phone ☎ 0419 651 187 or email ✉ steve.christou@cumberland.nsw.gov.au

What's on in Cumberland City

Peacock Gallery Virtual Exhibition

Get a real-time tour of our Peacock Gallery with an exclusive exhibition by local artist, Ghasan Saaid.

For more information visit,
🌐 www.cumberland.nsw.gov.au

Employ Local

If you are a local business seeking employees, why not consider hiring locally. Or if you're looking for employment close to home, take a look at what's on offer.

For more information visit,
🌐 <https://www.cumberland.nsw.gov.au/employ-local>

Shop Local

Support local businesses and find out which businesses are open for trading.

For more information visit,
🌐 <https://www.cumberland.nsw.gov.au/shop-local>

Have Your Say

Council invites feedback from the community on new projects, services and government policy

For more information visit,
🌐 <https://haveyoursay.cumberland.nsw.gov.au>

Customer Service Centre

For more information on Council services contact Council's Customer Service Centre, Monday to Friday 8.00am to 4.30pm on:
☎️ **(02) 8757 9000**

Free Business Webinars

Register for a free online webinar on topics ranging from marketing to crisis management

For more information visit,
🌐 <https://www.cumberland.nsw.gov.au/local-business-webinars>

Book a Clean Up

If you have unwanted items that cannot be recycled or reused, you can book a free Council clean up online. You are entitled to 4 collections each year.

For more information visit,
🌐 <https://www.cumberland.nsw.gov.au/bookacleanup>

Online Kids Activities

Enjoy a growing range of entertaining activities for children up to 12 years of age - from story time to exercises and learning crafts.

For more information visit,
🌐 <https://www.cumberland.nsw.gov.au/kids>

Mobile Recycling

Dispose of hazardous waste properly - including paint, chemicals, e-waste, mobile phones, batteries and more.

For more information visit,
🌐 <https://www.cumberland.nsw.gov.au/mobile-community-recycling-service>



Keeping Cumberland City clean

Your health and safety is our priority and Cumberland City Council has been working around-the-clock to disinfect town centres. This includes seating, railings, bins, hot water pressure cleaners on streets at night and daytime street cleaning maintenance.

Do your part by recycling right and using services like 'Book a Clean-Up' and 'Mobile Recycling' to get rid of unwanted items.

Help us continue to keep Cumberland City a *clean, green and sustainable city.*



Support your Local Business when you Shop Local

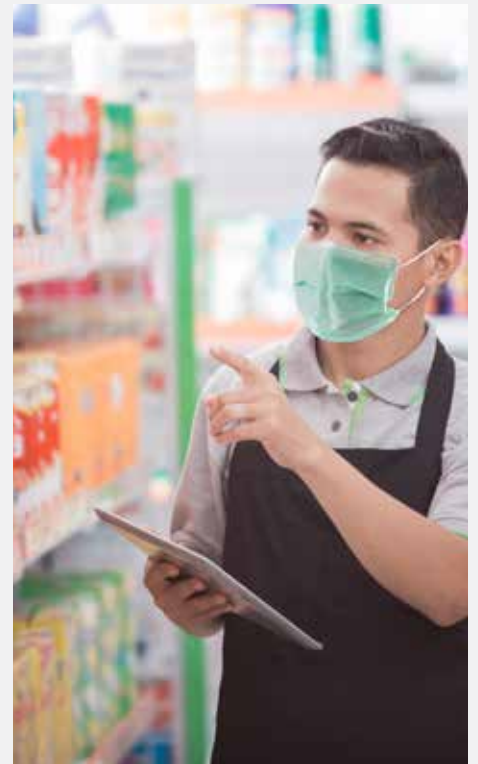
Cumberland City Council has launched a 'Shop Local' campaign to assist local businesses hit hard by the impacts of COVID-19.

Cumberland City businesses are an integral part of our local economy and offer a variety of multicultural food cuisines, spices and essential services.

Local businesses have the opportunity to advise customers of changes to trade and delivery services by using Council's dedicated web page. This free initiative will continue to support businesses as they respond to trading conditions.

If you are a local business looking to feature on Council's website or are a resident searching for changes to business trade, visit the Shop Local webpage.

We encourage residents to shop at their local grocers, pharmacies, cafes and restaurants and share their good news stories with the hashtag #shoplocal on social media and tag us @CumberlandCityCouncil or visit <https://haveyoursay.cumberland.nsw.gov.au/shop-local>



For more information on the Shop Local initiative email Natalie Yu, Council's Business Development Coordinator at natalie.yu@cumberland.nsw.gov.au

Emergency Relief Packs for vulnerable communities

Cumberland City Council has collaborated with AusRelief to provide vulnerable communities with essential food and supplies. The relief packages contain the basics and ensure people who need urgent support during the health pandemic are able to access basic items.

Vulnerable communities include Cumberland City seniors over 65 years and the Aboriginal and Torres Strait Islander community that are over 50 years who are in isolation. The one-off relief packages will be provided at no cost, subject to eligibility.

If you are a Cumberland City Council resident in urgent need or you know someone who might be eligible with no other support networks contact Council on (02) 8757 9041.





Auburn Botanic Garden gets Grand Entrance

In October 2018, Cumberland City Council undertook a Plan of Management for Auburn Botanic Gardens. We wanted to provide locals with an exciting and welcoming experience upon arrival to the Gardens, which is how the Auburn Botanic Gardens Entrance Treatment Program was born.

We're working on the Chisolm Road entrance to create a focal point that attracts visitors into the Gardens and enhances the landscape character of the site. Council is always seeking opportunities to preserve Auburn Botanic Garden's heritage and infrastructure.

The project was funded by the NSW Government Stronger Communities Fund and the Everyone Can Play Grant Programme and will be completed at the end of this month.

Keeping the Greens Healthy at Woodville Golf Course

An automated irrigation system has been installed at the Woodville Golf Course.

Council is always working to deliver facilities to promote healthy lifestyles and support recreational activities, by ensuring infrastructure in public places is well-maintained and Cumberland City residents have green and open spaces they can enjoy.

The new, automatic irrigation system includes sprinklers, pipework, wiring and a pump house to irrigate all tees, greens and fairways. It also includes a weather station and central base system control.

Completed in May 2020, the project was funded by the Woodville Ward Reserve funds.



Mayor Steve Christou and ward Councillor Paul Garrard recently inspected the new irrigation system.



Employ Local in Cumberland City

Cumberland City Council has launched an online page designed to connect local job seekers with local businesses who have vacancies.

From living close to work, to creating a sense of community, this initiative provides a range of positive prospects for both businesses looking to hire and for local residents looking for work.

Local businesses with employment opportunities are encouraged to fill out the Local Employment Opportunity Submission Form or contact Cumberland City Council's Economic Development Coordinator **Helder.Guerreiro@cumberland.nsw.gov.au**, for any assistance.

To view or promote job opportunities visit, www.cumberland.nsw.gov.au/employ-local



Have Your Say on Rates Harmonisation

Council is seeking your feedback on a proposal to adjust rates across the Cumberland City Local Government Area.

Since Cumberland City Council was established in 2016, there have been three different rate structures operating across Cumberland City.

Since the boundary changes, Council has been providing services for 40,000 extra residents and has been responding to increased costs and loss of income resulting from the merger process.

It is important for our Council to look at options to make sure we remain financially sustainable and continue to provide and maintain community facilities and services.

Council will be looking to stage the harmonisation over a number of years to minimise the impact on ratepayers. We encourage residents to provide their feedback on potential options.



To view the Rates Harmonisation options and for more information, visit <https://haveyoursay.cumberland.nsw.gov.au/rates>

Cumberland City Council

Key contacts for help and support

Legal Services

Legal Aid	02 8688 3800
Law Access NSW	1300 888 529
Western Sydney Tenants' Service	02 8833 0933
Women's Legal Service	1800 801 501
Women's Domestic Violence Court Advocacy Program	1800 938 227
Welfare Rights Centre	02 9211 5300
Immigration Advice and Rights Centre Advice Line	02 8234 0700

Crisis Hotlines

Lifeline	13 11 14
Mental Health Line	1800 011 511
Beyond Blue	1300 224 636
Suicide Call-back Service	1300 659 467
Headspace	1800 650 890
1800RESPECT (National Sexual Assault, Domestic Family Violence Counselling Service)	1800 737 732
Domestic Violence Helpline NSW	1800 656 463
NSW Ageing & Disability Abuse Helpline	1800 628 221
Child Protection Helpline	13 21 11
Kids Helpline	1800 551 800
Mensline Australia	1300 789 978
Parent Line NSW	1300 130 052
Gambling Help NSW	1800 858 858

Emergency Services

Police, Fire & Ambulance (emergencies)	Triple Zero (000)
Crime Stoppers (NSW)	1800 333 000
Police Assistance Line (Non-Emergency)	131 444
Auburn Police Station	02 9646 8699
Granville Police Station	02 9897 4199
Merrylands Police Station	02 9897 4899
Guildford Fire Station	02 9632 6856
Lidcombe Fire Station	02 9649 9102
Merrylands Fire Station	02 9637 1211
Wentworthville Fire Station	02 9631 0908
SES	13 25 00

Health Services

Health Direct:	1800 022 222
Auburn Hospital	02 8759 3000
Auburn Community Health	02 8759 4000
Merrylands Community Health	02 9682 3133
Cumberland Women's Health Centre	02 9689 3044

Homelessness and Crisis Accommodation

Men2Home	0419 696 673
Parramatta Mission Youth Hub and Outreach	02 8880 8222
Mission Australia	1800 269 672
Barnardos	02 9646 2770
Wesley Community Housing	1800 770 602

Support for Children, Young People and Families

Auburn Diversity Services Inc.	02 8737 5500
Auburn Youth Centre	02 9646 2122
Australian Anatolian Community Services	02 96431666
Cumberland Multicultural Community Services	02 9637 7600
Holroyd Youth Services Inc	02 9637 1535
Parramatta Holroyd Family Support	02 9636 8437
Boronia Multicultural Services	02 9631 1777

Local Council

General Enquiries	02 8757 9000
-------------------	--------------

Seniors Support

Cumberland City Council Seniors Services (meal delivery, shopping services)	02 8757 9041
Auburn Meals on Wheels	02 9897 3832



For more details on emergency support contacts, visit www.cumberland.nsw.gov.au/get-help



Take a walk on the Warali Wali Trail

This 4.7 km track runs along the Prospect Creek Corridor and is the perfect way to get outdoors while experiencing art, history and nature. The trail includes a series of four individual public artworks created by Aboriginal artists.

The public artworks express the D'harawal Dreaming Stories of Prospect Creek and tell of the native flora and fauna along the local waterway. 'Warali Wali' is the Darug word for possum, the Darug people's totem.

Prospect Creek is the border between Cumberland City Council and Fairfield City Council. Council has worked closely with local Indigenous people to deliver this project.

There are many ways to access the Warali Wali Trail including via public transport, the Prospect Creek Cycleway for bike riding or by parking your car and walking the trail.

To view the Warali Wali Trail on Google Maps showing the locations of the artworks and local access road to trail entry points visit, <https://www.cumberland.nsw.gov.au/warali-wali-trail>

يلتزم مجلس مدينة كمبرلاند بضمان أن السكان يعيشون في مجتمع آمن ومدعوم وأن المجلس يقدم خدمات أساسية على مستوى عالٍ. لقد أثرت جائحة فيروس كورونا على كل جانب من جوانب حياتنا تقريباً، لذلك قدّمنا مجموعة من التدابير لدعم دافعي رسوم المجلس البلدي والشركات والسكان الأكثر ضعفاً في مجتمعنا.

لقد ظل اقتصادنا المحلي في طليعة أولويات حملاتنا، حيث شجعت حملة "التسوق محلياً" السكان على التسوق من محلات البقالة المحلية، كما أسهمت حملة "توظيف السكان المحليين" في ربط الأفراد عاطلين عن العمل بالوظائف الشاغرة في الشركات المحلية.

يحتوي الموقع الإلكتروني للمجلس (www.cumberland.nsw.gov.au) على صفحة مخصصة تتضمن ندوات عبر الإنترنت مفيدة ومجانية لأصحاب الأعمال والقوى العاملة الذين يتطلعون إلى رفع مستوى المهارات خلال هذه الفترة.

تستمر أعمال البنية التحتية الرئيسية، بما في ذلك المباني الجديدة والتجديدات في أرجاء مدينة كمبرلاند وكذلك الصيانة الروتينية للمرافق المجتمعية والبنية التحتية مثل الطرق ومرمات المشاة.

على الرغم من التغيرات التي طرأت على طريقة عيشنا، يستمر المجلس في تقديم خدمات تنظيف الشوارع وخدمات إعادة التدوير وورش العمل عبر الإنترنت. قدّمنا برنامجاً لكبار السن واللاجئين وفاقدى المأوى وغيرهم ممن يعانون، وذلك لنضمن حصولهم على خدمات الدعم.

تمّ طرح العديد من برامج الإشراف الاجتماعي التي توفر خدمات مثل المساعدة على التسوق والمكالمات الهاتفية للتحقق من عافية المسنين المعزولين المؤهلين. كما تمّ تسليم مئات حزم الرعاية الطارئة مع صندوق محتوى على مستلزمات كبار السن، وذلك بالشراكة مع مجموعة AusRelief غير الربحية.

مع حدوث تحول في طريقة تفاعلنا وتواصلنا في الوقت الراهن، نشجعك على الانخراط في قائمة من الأنشطة الممتعة عبر الإنترنت للأطفال والشباب والعائلات.

تتقدم مبادرات "قل رأيك" لتشمل مجموعة من مبادرات المجلس المختلفة، وهذا يشمل مجهودات المجلس لتنسيق رسوم المجلس البلدي، والتي ستشهد تغييرات على مدى السنوات الخمس المقبلة. يمكنك تقديم ملاحظاتك حول تغييرات رسوم المجلس البلدي المقترحة كجزء من عملية التشاور المجتمعي.

للحصول على أي معلومات حول رسوم وخدمات المجلس، اتصل بمركز خدمة العملاء على الرقم 8757 9000.

لخدمة الترجمة التحريرية والشفهية المجانية، اتصل على الرقم 131 450.

كما يتحدّث موظفو مجلس كمبرلاند مجموعة من لغات الجاليات ويسعدّهم مساعدتك على التواصل مع المجلس.

www.cumberland.nsw.gov.au أو اتصل على الرقم 8757 9000. ويمكنك الاتصال بخدمات الترجمة الشفهية مباشرةً على

الرقم 131 450 واطلب منهم توصيلك بمجلس كمبرلاند.

Tamil

கம்பலாந்து நகர சபையானது குடியிருப்பாளர்கள் பாதுகாப்பான மற்றும் ஆதரவைப் பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய சமூகத்தில் வாழ்வதை உறுதி செய்வதில் அர்ப்பணிப்புடன் செயற்படுகின்றதுடன் சபை அத்தியாவசிய சேவைகளை உயர் தரத்தில் வழங்கி வருகின்றது.

கொரோனா வைரஸ் தொற்றுநோய் நம் வாழ்வின் ஒவ்வொரு அம்சத்திலும் தாக்கத்தை ஏற்படுத்தியுள்ளது. எனவே வரிசெலுத்துநர்கள், வணிகங்கள் மற்றும் எங்களில் மிகவும் பாதிக்கப்பட்டக்கூடிய குடியிருப்பாளர்களை ஆதரிப்பதற்கான பல்வேறு நடவடிக்கைகளை நாங்கள் அறிமுகப்படுத்தியுள்ளோம்.

எங்கள் உள்ளூர் பொருளாதாரம் எங்கள் பிரச்சாரங்களில் முன்னணியில் உள்ளதுடன் உள்ளூர் கடை, உள்ளூர் மளிகை

கடைக்காரர்களிடமிருந்து பொருட்களைக் கொள்வனவு செய்வதை ஊக்குவிக்கின்றது, மேலும் உள்ளூரில் வேலையில்லாத

மக்களைக்கொண்டு உள்ளூர் வணிகங்களில் உள்ள வெற்றிடங்களுக்கு பணிக்கமர்த்தும் செயற்பாடுகளையும் மேற்கொள்கின்றது.

நகர சபையின் இணையத்தளம் (www.cumberland.nsw.gov.au) இந்த நேரத்தில் வணிக உரிமையாளர்களுக்கும், பணிகளில் உள்ளவர்களுக்கும் பயனுள்ள, இலவச வெபினார்கள் கொண்ட ஒரு பிரத்தியேக பக்கத்தைக் கொண்டுள்ளது.

கம்பலாந்து நகரம் முழுவதும் புதிய கட்டிடங்கள் மற்றும் புதுப்பிப்புகள் தொடர்ந்து நடைபெறுவதுடன், வீதிகள் மற்றும் நடைபாதைகள் போன்ற சமூக சொத்துக்களின் வழக்கமான பராமரிப்பு உள்ளிட்ட முக்கிய உட்கட்டமைப்பு பணிகள் தொடர்கின்றன.

நாங்கள் வாழும் முறைகளில் மாற்றங்களை அனுபவித்தாலும், நகர சபையானது தொடர்ந்து தெரு சுத்த சேவைகள், மறுசுழற்சி சேவைகள் மற்றும் இணையவழியில் பயிற்சிப் பட்டறைகளை வழங்கி வருகின்றது.

மூத்தவர்கள், அகதிகள் மற்றும் வீடற்றவர்கள், மற்றும் வாழ்கையில் போராடும் மக்களுக்கான திட்டங்களை நாங்கள் வழங்கி வருகின்றோம். மேலும் அவர்களுக்கு ஆதரவு வழங்கும் சேவைகளுக்கான அணுகல் இருப்பதை உறுதிசெய்கின்றோம்.

தகுதிபெறும் தனிமைப்படுத்தப்பட்ட மூத்தவர்களை சமூகத்துடன் இணைத்துக்கொள்வதற்கான ஷாப்பிங் உதவி மற்றும் ஆரோக்கிய சோதனை தொலைபேசி அழைப்புகள் போன்ற சேவைகளை வழங்கும் பல சமூக திட்டங்கள் தொடங்கப்பட்டுள்ளன. அத்தியாவசியப் பெட்டியுடன் கூடிய நூற்றுக்கணக்கான அவசர சிகிச்சைப் பொதிகள் மூத்தவர்களுக்கு இலாப நோக்கற்ற குழுவான AusRelief உடன் இணைந்து வழங்கப்பட்டுள்ளன.

இன்றைய காலநிலையில் நாங்கள் தொடர்பு கொள்ளும் விதத்தில், இணைய வழியில் சென்று குழந்தைகள், இளைஞர்கள் மற்றும் குடும்பங்களுக்கான வேடிக்கையான இணைய வழி செயல்பாடுகளின் பட்டியலில் ஈடுபட உங்களை ஊக்குவிக்கின்றோம்.

உங்களுக்காகவே நகர சபை வெவ்வேறு முயற்சிகளை மேற்கொண்டு வருகின்றது. வரி விகிதங்களை உங்களுக்கு ஏற்ற வகையில் ஒத்திசைப்பதற்கான நகர சபையின் பணியும் இதில் அடங்கும். இதனால் அடுத்த ஐந்து ஆண்டுகளில் வித்தியாசத்தைக் காணலாம். சமூக ஆலோசனை செயல்முறையின் ஒரு பகுதியாக முன்மொழியப்பட்ட வரி விகித மாற்றங்கள் தொடர்பில் உங்கள் கருத்தை வழங்குவதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.

நகர சபையின் வரி விகிதங்கள் மற்றும் சேவைகள் பற்றிய எந்தத் தகவலுக்கும், எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை நிலையத்தை 8757 9000 என்ற இலக்கத்தில் தொடர்பு கொள்ளவும்.

இலவச மொழிபெயர்ப்பு மற்றும் விளக்க சேவைகளுக்கு, 131 450 ஐ தொடர்பு கொள்ளவும்.

கம்பலாந்து நகர சபையின் சேவைகள் மற்றும் நிகழ்வுகள் பற்றிய மேலதிக விபரங்களுக்கு எங்கள்

www.cumberland.nsw.gov.au வலைத்தளத்தைப் பார்வையிடவும் அல்லது 8757 9000 ஐ அழைக்கவும். உரைபெயர்ப்பு

சேவைகளை நேரடியாக தொடர்பு கொள்வதற்கு 131 450 எனும் தொலைபேசி இலக்கத்துடன் தொடர்புகொண்டு கம்பலாந்து நகர சபை தொடர்பில் கேளுங்கள்.

Simplified Chinese

Cumberland市议会积极致力于确保居民生活在安全有助的社区环境中，并确保市议会高标准地提供各项基本服务。

冠状病毒大流行几乎影响到了我们生活的每个方面，因此我们推出了一系列举措，以援助纳税人、商家以及我们最弱势的居民。

本地商家一直处于我们这些活动的最前沿，例如，Shop Local鼓励居民从本地食杂店购物，而Employ Local则积极为本地失业人士和需要招聘员工和本地商家牵线搭桥。

市议会官网 (www.cumberland.nsw.gov.au) 设有专门网页，为企业主以及期望在此期间提升技能的上班族提供实用且免费的网络研讨会。

主要基础设施工程在继续进行，包括Cumberland市的新建工程和装修工程，以及社区资产的常规维修，如道路和人行道等。

虽然我们的生活方式发生了改变，但市议会仍在继续提供街道清洁服务、废弃物回收服务以及在线讲习班。

我们一直在为年长者、难民、无家可归者以及其他生活艰难者提供各项计划，确保他们能够获得援助服务。

我们推出了众多社会融入计划，为符合资格要求的孤独长者提供多项服务，例如购物援助和问安电话等。我们与非营利机构AusRelief合作，将数以百计的紧急护理包和必需品礼盒送到老年人手中。

鉴于我们在目前疫情下的互动方式发生改变，我们鼓励您上网参加一系列适合儿童、青少年和全家人共同参与的趣味在线活动。

一系列的市议会倡议“发表您的意见”活动正在进行中。这包括市议会平衡市政税税率的努力，您会在未来五年内看到变化。请务必在社区征求意见流程中，就拟议税率的变更提供您的反馈意见。

查询有关市议会税率和服务的任何信息，请致电8757 9000联系我们的客户服务中心。

如需免费翻译与传译服务，请致电131 450。

查询有关Cumberland市议会各项服务和活动的更多信息，请访问我们的网站

www.cumberland.nsw.gov.au或致电 8757 9000直接联系传译服务，请致电 131 450，然后要求接通Cumberland市议会。

Dari

شورای شهر کامبرلند متعهد به تضمین این نکته است که باشندگان در یک جامعه مصون و حمایت شده زندگی می کنند و شورا خدمات اساسی را با یک استاندارد بلند ارائه می دهد. همه گیری کوروناویروس (Coronavirus) تقریباً در همه ابعاد زندگی ما تأثیر داشته است. بنابراین ما طیف وسیعی از اقدامات را برای حمایت از پرداخت کنندگان فیس های شاروالی (ratepayers)، بیزنس ها و افسار آسیب پذیر مان ارائه کرده ایم.

اقتصاد محلی مان در خط مقدم کمپین های ما قرار داشته است، که خرید محلی (Shop Local) باشندگان را ترغیب به خرید از خوراکی فروشی های محلی کرده و اشتغال محلی (Employ Local) جمعیت بیکار ما و وظایف موجود در بیزنس های محلی را بهم متصل می کند.

ویبسایت شورا (www.cumberland.nsw.gov.au) دارای صفحه اختصاصی با وبینارهای مفید و رایگان برای صاحبان بیزنس ها و افرادی در نیروی کار دارد که در این مدت می خواهند مهارت خود را بالا ببرند.

کارهای عمده زیرساختی بشمول تعمیرهای نو و نو سازی در سراسر کامبرلند سیتی و همچنین حفظ روزمره امکانات جامعه محلی مانند سرکها و پیاده روها ادامه دارد.

در حالی که ما تغییرات در شیوه زندگی مان را تجربه کرده ایم، شورا به ارائه خدمات پاک کاری سرک ها، خدمات بازیافت و ورکشاپ های آنلاین ادامه می دهد.

ما پروگرام هایی را برای سالمندان، پناهندهگان و بی خانمان ها و سایر افرادی که در مضیقه هستند ارائه می دهیم و از دسترسی آنها به خدمات حمایتی اطمینان حاصل می کنیم.

بسیاری از پروگرام های مربوط به در برگیری اجتماعی تدوین شده است، که خدماتی از قبیل کمک به خرید و تماس های تلفونی برای بررسی جان جوری برای سالمندان ایزوله شده مستحق را ارائه می دهند. صدها بسته مراقبت ایمرجنسی با یک بکس از ضروریات با همکاری گروه غیرانتفاعی AusRelief به سالمندان تحویل داده شده است.

ما با یک تغییر در نحوه تعامل مان در شرایط امروزی، شمارا ترغیب می کنیم آنلاین باشید و در لستی از فعالیتهای سرگرم کننده آنلاین برای اطفال، جوانان و خانواده ها سهیم شوید.

ابتکارات "گپ خود را بزنید" برای طیف وسیعی از ابتکارات مختلف شورا در حال اقدام است. این بشمول کار شورا برای هماهنگ کردن فیس های شاروالی (rates) است که طی پنج سال آینده شاهد تغییراتی خواهد بود. اطمینان حاصل کنید که نظرات خود را در مورد تغییرات فیس پیشنهادی منحصبت بخشی از پروسه مشوره جامعه محلی ارائه دهید.

برای هر گونه معلومات در مورد فیس ها و خدمات شورا، با نمبر 8757 9000 با مرکز خدمات مشتری ما تماس بگیرید.

برای خدمات رایگان ترجمانی تحریری و شفاهی با 131 450 تماس بگیرید.

برای معلومات در مورد خدمات و رویدادهای شورا کامبرلند، به وبسایت ما در

www.cumberland.nsw.gov.au تماس بگیرید یا با نمبر 8757 9000 زنگ بزنید. برای تماس با خدمات ترجمانی شفاهی به طور مستقیم، با نمبر 131 450 تماس بگیرید و شورا کامبرلند را بخوانید.

Cumberland City Council Contact Information

The best time to call Council's Customer Service team is during business hours, Monday to Friday from 8.00am to 4.30pm on 8757 9000

council@cumberland.nsw.gov.au

www.cumberland.nsw.gov.au

16 Memorial Avenue, PO Box 42, Merrylands NSW 2160.

Cumberland City Council Sydney

@cumberlandcitycouncil

If you require an interpreter, contact the free Translating and Interpreting Service (TIS) on 131 450.

Sign up to our fortnightly Cumberland City E-newsletter visit www.cumberland.nsw.gov.au/newsletters